

MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAYFAMIZDAN
YARARLANABİLMEK İÇİN EN ÖNEMLİ ADIM;

DOĞRU KAYIT:

» HGS ürün alımı sırasında sisteme kaydettirdiğiniz kimlik/vergi numarası üzerine üyelik oluşturmalsınız.

» Güncel mail adresiniz ve oluşturduğunuz şifre sonrası tarafınıza gönderilecek aktivasyon maili ile kaydınız gerçekleştirilerek sayfamızdan yararlanmaya başlayabilirsiniz.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAYFAMIZDA NELER YAPABİLİRSİNİZ?

» Kimlik ya da vergi numaranız üzerine kaydettirdiğiniz tüm ürünlerinizin;

» Geçiş ve ihlal,

» Bakiye,

» Hesap durumları bilgilerine ulaşabilirsiniz.

» Sahip olduğunuz tüm ürünlerinizi tek bir sayfa üzerinde ve sorunsuz geçiş sağlayacak tüm bilgilerle birlikte internet sayfamız üzerinde görebilirsiniz.

» HGS ile ilgili tüm soru ve sorunlarınız için Müşteri Hizmetleri sayfamız <http://hgsmusteri.ptt.gov.tr> adresindedir.



PTT'nin HGS resmi internet sitesi <http://hgsmusteri.ptt.gov.tr> adresi olup, HGS satış ve dolun yaptığını iddia eden internet sitelerine karşı dikkatli olunuz.



UYARILAR

» HGS etiketi alım ve bakiye yükleme işlemlerinden sonra mutlaka **makbuzunuzu** alarak üzerindeki bilgilerin doğruluğunu **kontrol** etmeyi unutmayınız.

» HGS kart ve etiketleri mobil araç ile satılmamaktadır, bu tür araçlar aracılığı ile ürün almayınız.

» Araç satışınız sonrası aracınız üzerinde takılı bulunan ürününüzü iptal ettirerek camdan kaldırınız.

» Otoyollar üzerinde çıkış yaptığınız gişenin "**HGS GİŞESİ**" olmasına dikkat ediniz.

» HGS etiketleri tek plakaya tanımlanmakta olup, ürününüzü farklı araçlarda kullanmayınız.

» Geçiş ve bakiye bilgisi için kurumumuzca gönderilen mesajlar yalnızca bilgilendirme amaçlı olup, geçişlerinizi karşılayacak miktarda bakiye yükleme yapınız ve kontrolünü Müşteri Hizmetleri Sayfamız üzerinden sağlayınız.

» HGS ürün alımı sırasında etiket/kart bedeli ve asgari yükleme miktarları dışında etiket yapıştırma ya da herhangi bir sebeple ücret alınmamaktadır, ekstra ücret ödemeyiniz.

KARGONUZU CEPTE BİLİN! 1840 Mobil Bilgi Servisi



Kargom - Kuryem Nerede?

Gönderi barkodunu yazarak gönderinizin alıcısına ulaşip ulaşmadığını öğrenebilirsiniz.

Ücret

Yurtiçi gönderinizin [KARGO/KURYE] ücretlerini öğrenebilirsiniz.

Süre

Yurtiçi gönderinizin ne kadar sürede ulaşabileceğini öğrenebilirsiniz.

Hizmet Bölgesi

Bulunduğunuz yerden her yere KURYE/KARGO ve il merkezi sınırları içerisinde Şehiriçi Ekspres Kurye gönderebilirsiniz. Yurtdışı APG ve Koli göndermek istediğiniz yere PTT'nin hizmet verip vermediğini öğrenebilirsiniz.

Servis kullanımı hakkında ayrıntılı bilgi için;
www.mobilogren.net

Mobilöğren Müşteri Hizmetleri:

TELEFON (222) 236 05 48	TURKCELL (532) 515 50 55	VODAFONE (549) 515 50 55	AVEA (552) 515 50 55
----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------

e-posta: destek@mobilogren.net

*Sabit bir üyelik ücreti bulunmamaktadır.
1840 servis numarasına gönderilen ve 1840 servis numarasından alınan her bir mesaj 0.50 TL olarak ücretlendirilir.

MOBİL ÖĞREN PTT MOBİL BİLGİ SERVİSİ

KARGO, KURYE ile Yurtdışı APG ve KOLİ hizmetleri hakkında cep telefonundan bilgi edinmek artık mümkün. Bu kapsamda gönderilerinizle ilgili olarak, nerede bulunduğu, hizmet bölgeleri gönderim süresi, gönderi ücreti gibi bilgilere anında ulaşabilirsiniz. Cep telefonunuzdan SMS ile işlem başlatmanız ve yararlanmak istediğiniz servisler için aşağıdaki komutları kullanmanız yeterli olacaktır.

SORGULAR	KOMUTLAR
Gönderinin durumu hakkında bilgi edinmek	KARGOMNEREDE, KURYEMNEREDE veya NERERE boşluk Gönderi Numarası
Gönderi ücretleri hakkında bilgi edinmek	ÜCRET boşluk Hizmetin Kısa Adı boşluk Ağırlık [gr]
Gönderinin ne kadar sürede ulaşacağını öğrenmek	SÜRE boşluk Hizmetin Kısa Adı boşluk Çıkış İl Adı/İl Trafik Kodu boşluk Varış İl Adı/ İl Trafik Kodu
Sorgulanan, ülke için Yurtdışı APG veya Koli hizmeti verilir verilmeyeceğini öğrenmek	Yurtdışı APG ve KOLİ için HİZMET boşluk Ülke Adı/Ülke Kodu Yardım
Servis komutlarını öğrenmek	Yardım

NOT: Hizmet kısa adı için; KARGO, KURYE, Yurtdışı APG ve KOLİ kullanılabilir.



www.ptt.gov.tr | 444 1788



www.ptt.gov.tr | 444 1788

Ptt'de Hizmetin Yeni Adı!

Herhangi bir ATM'de yapacağınız tüm işlemleri hem kartlı hem de kartsız olarak PTTmatik ile gerçekleştirebilirsiniz.

Pttmatik ile neler yapabilirsiniz?

Ptt kart ile

- Posta Çeki hesabına para yatırma, ödeme ve aktarma
- Posta Çeki hesabından para çekme ve bakiye sorma
- PTT Kart şifre değiştirme
- Son 10 işlemi görüntüleme ve yazdırma
- Telefon fatura tahsilatı
- ADSL fatura tahsilatı
- Su faturası tahsilatı
- Anlaşmalı banka işlemleri
- Harç bağış yatırma
- GSM TL yükleme
- En yakın Pttmatik bilgisi

Ptt kart olmadan

- Telefon fatura tahsilatı
- GSM fatura tahsilatı
- ADSL fatura tahsilatı
- Su faturası tahsilatı
- Özel Telekom fatura tahsilatı
- En yakın Pttmatik bilgisi



İşyerlerimizde neler yapabilirsiniz?

- Kargo, VIP Kargo, Kurye, Şehir İçi Ekspres Kurye, gönderilerin adreste kabulü için ALO 169 PTT Kargo hizmetlerinden yararlanabilirsiniz.
- Mektup, Küçük Paket, Basılmış Kağıt,
- Tebligat, Hızlı Tebligat, Posta Kartı, Körlere Özgü Yazı gönderebilir ayrıca Telgraf, Faks [Tele-Post], Kontörlü Telefon hizmetlerinden yararlanabilirsiniz.
- Elektrik, Türk Telekom, GSM, Kablo TV, Dijital TV, ADSL ve anlaşmalı Özel Telekom şirketlerinin faturalarını ödeyebilirsiniz.
- Kredi kartı borç ödemesi, Nakit yatırma, Bireysel kredi ödemesi yapabilirsiniz.
- Posta çeki hesabı açtırabilirsiniz.
- Kiralarınızı yatırabilirsiniz.
- Havale gönderip alabilirsiniz.
- Yurtiçi ve uluslararası para transferi yapabilirsiniz.
- Efektif bozdurabilirsiniz.

İşyerlerimizde neler yapabilirsiniz?

- Emekli maaşınızı, 2022 sayılı kanun kapsamındaki aylığınızı, geçici iş göremezlik ödeneği ve emzirme yardımınızı, Başbakanlık Sosyal Yardım ve Dayanışma, İksan Sosyal Yardım ve İkraz ile İş-Kur İşsizlik sigortası ödeneğinizi alabilir, Bağ-Kur prim ödemelerinizi yapabilirsiniz.
- Kablo TV ve ADSL abonelik işlemlerinizi yaptırabilirsiniz.
- GSM TL Yükleme, Arama Kartı, Tren ve Milli Piyango Bileti, Filetalik Malzeme ve Telefon Makinesi satın alabilirsiniz.
- Kişisel Pul başvurusu yapabilirsiniz.
- Trafik Para Cezalarınızı ödeyebilirsiniz.
- Zorunlu Trafik, DASK, Hayat ve Ferdi Kaza Sigortalarınızı yaptırabilirsiniz.
- e-devlet Kapısı Şifre Zarfı alabilirsiniz.



TÜM İŞLEMLER PTT MATİK'TE





KİŞİSEL PUL

ParaPosta Nedir?

PTT iş yerlerinden veya interaktif kanallarından bankalara, bankalardan PTT Posta Çeki Hesaplarına kolay, hızlı ve güvenli bir şekilde para göndermeyi sağlayan Vakıf Katılım ve PTT'nin ortak para transfer markasıdır.

PTT'den Bankalara...

PTT'de hesabı olanlar, PTT iş yerlerinden veya kurumun interaktif kanallarından Posta Çeki Hesabı veya Kredili Mevduat Hesaplarını kullanarak Hesaba, IBAN'a ve Kredi Kartına TL cinsinden para gönderebilmektedir.

PTT'de hesabı olmayanlar, PTT iş yerlerinden nakit olarak Hesaba, IBAN'a ve Kredi Kartına TL cinsinden para gönderebilmektedir.

ParaPosta ile 3 adımda Hesaba, IBAN'a ve Kredi Kartına TL cinsinden para göndermek mümkündür.

PTT İş Yerlerinden Bankalara Para Göndermek

- 1. Adım:** PTT iş yerlerinden temin edilen ParaPosta para gönderim formu doldurulur.
- 2. Adım:** Geçerli kimlik belgesiyle birlikte ParaPosta para gönderim formu PTT personeline teslim edilir.
- 3. Adım:** PTT personeli işlemi gerçekleştirerek transfer işlemine ait referans numarasını bildirir.

PTT İnteraktif Kanallarından Bankalara Para Göndermek

- 1. Adım:** PTT internet veya mobil şubeye giriş yapılır.
- 2. Adım:** Para transfer menüsünden EFT işlemi seçilerek ekrana alıcının bilgileri ve gönderilecek tutar girilir.
- 3. Adım:** İnteraktif kanal giriş şifresi ekrana girilerek para gönderim işlemi onaylanır.

- Yapacağınız para transferleri Merkez Bankası EFT sistemi aracılığıyla anında karşı bankaya ulaştırılır.
- Gönderdiğiniz para karşı bankaya ulaştığında ya da transferin karşı banka tarafından iade edilmesi durumunda cep telefonunuza gönderilecek SMS ile bilgilendirilirsiniz.

Pulunuz size özel olsun, Gönderinize değer katsın...

Törenlerinizde, yıldönümlerinizde, doğum günleri ve özel günlerde kendinize özel kişisel pul yaptırabilirsiniz.



PTT, dünyada az sayıda ülkede uygulaması bulunan "KİŞİSEL PUL" hizmeti ile gönderilerinizde kendi fotoğrafınızdan üretilmiş kişisel pulunuzu kullanma imkanı tanımaktadır. Bu hizmeti ile PTT, tanıtım ve reklam amaçlı olarak, kuruluş yıldönümü, bayram, doğum günü, yeni yıl vb. özel günleri kutlamak, belli bir olayı anmak gibi amaçlarla sizin seçip belirlediğiniz bir objenin resmini pul haline getirir, ayrıca 1. derece yakın akrabalarınıza sürpriz yapmanıza imkan sağlamaktadır.

Kişisel Pul hakkında detaylı bilgi için
www.ptt.gov.tr ve www.filateli.gov.tr
adresini ziyaret edebilirsiniz.



www.ptt.gov.tr

PTT'de Hizmetin Yeni Adı!

Tek tuşla

internet üzerinden



Posta Çeki!



PTT Bank Hizmetlerine ulaşmak için,
Posta Çeki Hesabınızın olması yeterli.

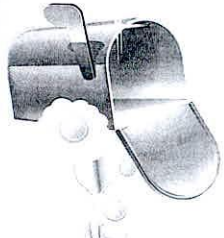
Sizi www.ptt.gov.tr adresinden internet şubemize bekliyoruz.

İnteraktif Posta Çeki Abonelik Sözleşmesi'ni
imzalayarak, hesabınız üzerinde;

- Online Bakiye Kontrolü
- Hesaplar Arası Aktarma
 - İsmi Havale
 - Bankaya Havale

- Otomatik Ödeme Talimatı
- Periyodik Ödeme Talimatı

İşlemlerinizi evinizden ya da
ofisinizden PTT'ye gelmeden
yapabilirsiniz.



www.ptt.gov.tr 1 444 1 788

Hepsi tek adresten!

Fatura ödemeleriniz
ve mektuplarınız
artık **tek adreste** birleşti.



Posta işlemleri için
PTT Bank işyerlerine
gelirken
faturalarınızı da getirin.

PTT Bank işyerlerine uğrayın,
fatura ödemekten her türlü
bankacılık işlemine kadar bütün
hizmetlerimizden
kolayca faydalanın.

Fatura
ödemeleri ve
tüm bankacılık
işlemleri
PTT'de



www.ptt.gov.tr

PTT Kargo ile zamandan tasarrufun ve özenli kargo taşımacılığının keyfi!

- Teslim zamanı hakkında bilgilendirme,
- Sigorta, kayıp halinde tazminat ödeme,
- Adresten - adrese teslim,
- Telefon ve internet yoluyla sipariş,
- Toplu kargo/kuryeye, sözleşmeli müşteriye ve özel günlere indirimler,
- Ücretli/ücretsiz ambalaj,
- Sms ile gönderi ve alıcı bilgilendirme,
- Posta çeki hesabından ve pos cihazı bulunan yerlerde kredi kartı ile ödeme,
- 444 1 788 Çağrı Merkezi veya www.ptt.gov.tr adresinden kargo/kurye takibi!



www.ptt.gov.tr | 444 1 788